

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI

LDC SIRIUS s. r. o.

zo dňa 12.12.2022

- **Úvodné ustanovenia**

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami Kúpnej zmluvy uzatváranej prostredníctvom internetového obchodu dostupného na adrese www.ludiosacrystals.com, kedy na jednej strane je spoločnosť LDC Sirius s. r. o., IČO: 55424791, so sídlom Bancíkovej 3112/9, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 94416/B ako predávajúci (ďalej len „**Predávajúci**“) a na druhej strane je Kupujúci (vo význame definovanom nižšie).
- Výklad pojmov
 - Kúpna zmluva je zmluva v rámci ktorej sa Predávajúci zaväzuje odovzdať tovar Kupujúcemu a previesť na Kupujúceho vlastnícke právo k tovaru a Kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť za tovar kúpnu cenu. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy;
 - Kupujúci je Podnikateľ alebo Spotrebiteľ, pričom platí, že Kupujúci nemôže byť v právnom vzťahu s Predávajúcim v postavení Spotrebiteľa a Podnikateľa zároveň;
 - Podnikateľom sa rozumie osoba zapísaná v obchodnom registri, osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia, alebo osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu a tiež taká osoba, ktorá uzatvára Kúpnu zmluvu v súvislosti s výkonom podnikateľskej činnosti, v prípade ak Kupujúci uvedie v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre sa spravuje ustanoveniami týchto VOP (ďalej len „**Podnikateľ**“);
 - Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „**Spotrebiteľ**“).
- Právne vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho, ktorý je Podnikateľom sa spravujú Kúpnu zmluvou, týmito VOP a vo vzťahu k otázkam neupraveným týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník a súvisiacimi právnymi predpismi. V prípade, že Kupujúci má sídlo alebo miesto podnikania, v inom štáte ako Slovenská republika, tak sa Kupujúci a Predávajúci dohodli, že podľa § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- Právne vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom sa spravujú Kúpnu zmluvou, týmito VOP a vo vzťahu k otázkam neupraveným týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a súvisiacich predpisov.

- VOP platia rovnako pre Kupujúcich, ktorí sú Spotrebiteľmi ako aj pre Kupujúcich, ktorí sú Podnikateľmi, ibaže je výslovne uvedené inak.
- Adresa sídla, telefónne číslo a e-mail Predávajúceho sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho www.ludiosacrystals.com v časti kontakt.
- **Objednávka tovaru**
- Kupujúci si vyberá tovar z aktuálnej ponuky uverejnenej v internetovom obchode www.ludiosacrystals.com. Objednávku uskutočňuje ako registrovaný alebo neregistrovaný zákazník.
- Hlavné vlastnosti tovaru ponúkaného v internetovom obchode Predávajúceho a určeného na predaj Kupujúcemu, sú uvádzané pri každom jednotlivom produkte.
- Kúpne ceny tovaru uvádzané v internetovom obchode Predávajúceho, sú vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Táto cena bude uvedená v objednávke a v správe potvrdzujúcej prijatie objednávky tovaru. Jednotlivé kúpne ceny nezahŕňajú náklady na dodanie, dopravu, poštovné a iné náklady alebo poplatky, ktoré sa líšia v závislosti od spôsobu dodania a poskytovateľa dopravy tovaru a tieto sú uvedené v článku 3.1 VOP.
- Kúpna cena nezahŕňa cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky). Predávajúci neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb internetového obchodu.
- Po výbere požadovaného druhu tovaru a jeho množstva Kupujúci potvrdí svoj výber prostredníctvom funkcie „Pridať do košíka“.
- V košíku Kupujúci môže (i) zmeniť svoj výber tovaru odstránením vybraného druhu tovaru z košíka alebo upravením množstva vybraného druhu tovaru, (ii) určiť spôsob dodania vybraného tovaru, (iii) prípadne vložiť kód zľavového kupónu pre uplatnenie zľavy z kúpnej ceny; Kupujúci aktivuje kupón prostredníctvom funkcie „Použiť kupón“.
- Prostredníctvom funkcie „Objednať s povinnosťou platby“ Kupujúci odošle záväznú objednávku požadovaného druhu tovaru a jeho množstva Predávajúcemu. Odoslanie objednávky sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy.
- Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje Predávajúcemu, že sa s VOP oboznámil, porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí a zaväzuje sa nimi riadiť.
- Kupujúci berie na vedomie, že podaním objednávky mu vzniká povinnosť platby za objednaný tovar.
- Kupujúci má možnosť uhradiť kúpnu cenu za tovar nasledujúcimi spôsobmi:
 - prostredníctvom platobnej brány Stripe

- Po odoslaní objednávky sa platobná brána zobrazí priamo na stránke internetového obchodu Predávajúceho, bez potreby ďalšieho presmerovania, kde si Kupujúci vyberie platobnú metódu, ktorou uhradí kúpnu cenu.
- Predávajúci písomne potvrdí obdržanie objednávky Kupujúceho, a to na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v objednávke. Prílohou písomného potvrdenia obdržania objednávky Predávajúcim sú VOP v znení účinnom ku dňu odoslania objednávky Kupujúcim a pravidlá ochrany osobných údajov. Kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa považuje za uzavretú momentom doručenia písomného potvrdenia objednávky Predávajúcim Kupujúcemu.
- **Dodanie a prevzatie tovaru**
- Pri objednávke tovaru v hodnote nad 1000 EUR vrátane DPH Predávajúci náklady na dodanie tovaru Kupujúcemu neúčtuje. V ostatných prípadoch Predávajúci účtuje za dodanie tovaru objednaného jednou objednávkou nasledovne:
 - dodanie tovaru v rámci Slovenskej republiky prostredníctvom Packeta.
- Predávajúci dodá tovar kupujúcemu bez zbytočného odkladu po potvrdení objednávky, obvykle do 10(číslo) pracovných dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Predávajúci uskutočňuje dodanie tovaru výlučne na území Slovenskej republiky.
- V prípade, ak je medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorý je Podnikateľom, dohoda o tom, že Predávajúci má tovar odoslať, považuje sa povinnosť dodania tovaru za splnenú v momente odovzdania tovaru prvému dopravcovi k preprave pre Kupujúceho, ktorý je Podnikateľom.
- Povinnosť Predávajúceho odovzdať tovar Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom, je splnená momentom odovzdania tovaru so všetkými dokladmi dopravcom Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom.
- Ak sa Kupujúci a Predávajúci nedohodli, že Predávajúci odošle tovar Kupujúcemu, tak platí, že Kupujúci si prevezme tovar v sídle Predávajúceho, považuje sa tovar za odovzdaný jeho prevzatím Kupujúcim alebo uplynutím piateho dňa odo dňa kedy malo dôjsť k prevzatiu tovaru Kupujúcim.
- Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak má Predávajúci odovzdať tovar Kupujúcemu v sídle, tak Kupujúci môže tovar prevziať v čase od 13:00 do 17:00 s výnimkou soboty, nedele a štátnych sviatkov alebo dní pracovného pokoja, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak.
- V prípade výpadku informačného systému Predávajúceho alebo zásahu vyššej moci Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedodržanie prevádzkovej doby alebo lehoty na dodanie tovaru.
- Kupujúci, ktorý je Podnikateľom, je povinný spolu s prepravcom bezprostredne pri prevzatí dodaného tovaru skontrolovať stav zásielky. Zjavné, zvonku viditeľné škody spôsobené pri preprave si Kupujúci musí pri prevzatí tovaru nechať potvrdiť dopravcovi. Zákonné práva a povinnosti Kupujúceho tým nie sú dotknuté.

- Tovar sa považuje za prevzatý Kupujúcim ktorý je Spotrebiteľom okamihom, keď sám alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - tovar objednaný v jednej objednávke dodáva oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný; alebo
 - dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu; alebo
 - tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
- **Kúpna cena a zaplatenie kúpnej ceny**
- Kupujúci uhradí kúpnu cenu pri odoslaní objednávky spôsobom uvedeným v článku 2.9 VOP.
- Ak sa kúpna cena uhrádza prostredníctvom platobnej brány Stripe považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na účet Predávajúceho.
- Ceny uvedené na faktúre sú konečné, uvedené v mene Euro a vrátane DPH, ktorú musí Kupujúci zaplatiť. Do kúpnej ceny sa nezarátavajú prípadné poplatky za dopravné a ďalšie doplatkové služby.
- **Zodpovednosť za vady tovaru a záruka**
- Predávajúci zodpovedá za vady tovaru Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a súvisiacich predpisov. Uplatňovanie zodpovednosti za vady alebo zodpovednosti zo záruky Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom z vadného plnenia a práva vyplývajúce zo záruky sa riadi Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí prílohu č. 1 VOP a príslušnými právnymi predpismi.
- Predávajúci zodpovedá za vady tovaru Kupujúcemu, ktorý je Podnikateľom výlučne podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Uplatňovanie práva z väd tovaru Kupujúcim, ktorý je Podnikateľom, sa riadi výlučne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Kupujúci, ktorý je Podnikateľ, berie na vedomie, že Predávajúci neposkytuje žiadnu záruku za akosť tovaru v zmysle § 429 až § 432 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy**
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez uvedenia dôvodu a to v lehote štrnástich (14) dní odo dňa, kedy prevzal objednaný tovar v súlade s článkom 3.9 VOP. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa prvej vety.

- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo emailom, ktoré je nutné doručiť na adresu Predávajúceho uvedenú v čl. 2.2.2 VOP. Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľ môže použiť na odstúpenie od Kúpenej zmluvy formulár, ktorý tvorí prílohu č. 2 VOP a je zverejnený na web stránke www.ludiosacrystals.com v sekcii formulár na vrátenie tovaru.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, nie je oprávnený odstúpiť od Kúpenej zmluvy, predmetom ktorej je:
 - predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa;
 - predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
 - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, povinný najneskôr do štrnástich (14) dní od dňa odstúpenia zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- V prípade odstúpenia od Kúpenej zmluvy, pri ktorom je tovar zaslaný späť, znáša Predávajúci náklady spojené s jeho zaslaním. V prípade odstúpenia od Kúpenej zmluvy týkajúceho sa tovaru, ktorý s ohľadom na svoju povahu nemôže byť vrátený obvyklou poštovou prepravou znáša Predávajúci náklady spojené so zaslaním tovaru späť, pokiaľ si Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom spätné zaslanie pred jeho uskutočnením odsúhlasí s Predávajúcim prostredníctvom e-mailu: diossirius.sro@hotmail.com.
- V prípade, ak si Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, má pri odstúpení od zmluvy nárok len na vrátenie nákladov dodania tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia ponúkaného Predávajúcim. Dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľ a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, znáša Spotrebiteľ sám.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, je povinný tovar zaslať späť alebo vrátiť vcelku, t. j. vrátane akéhokoľvek dodaného príslušenstva, akejkolvek dokumentácie, čistý, nepoškodený.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľ, zodpovedá Predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

- Predávajúci je povinný Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom, vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, s výhradou uvedenou v čl. 6.11 VOP. Predávajúci vráti Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľ, platby rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúcemu Spotrebiteľ, pri svojej platbe, ak sa s nedohodnú inak.
- Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom platby pred tým ako mu je tovar doručený alebo kým Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom, nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu.
- Právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Kupujúceho, ktorý je Podnikateľom, sa spravuje výlučne ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že vo vzťahu k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy vylučujú ustanovenia § 441 ods. 3 a § 441 ods. 4 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- **Ochrana osobných údajov**
- Informácie o spracúvaní osobných údajov Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľ, sú dostupné na web stránke www.ludiosacrystal.com v sekcii Ochrana osobných údajov. Informácie o používaní súborov cookies v internetovom obchode Predávajúceho sa nachádzajú na web stránke www.ludiosacrystals.com v sekcii Zásady používania cookies.
- **Alternatívne riešenie sporov**
- V prípade, že Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie v súlade s reklamačným poriadkom Predávajúceho, je oprávnený písomne kontaktovať Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľ nevyhoví, alebo ak na žiadosť Kupujúceho Spotrebiteľa neodpovie ani v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Možnosť Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľ, obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov medzi kupujúcim a predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>). Spotrebiteľ taktiež môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu riešenia sporov online, zriadenú Európskou Komisiou, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- **Záverečné ustanovenia**

- Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.
- Strany sú povinné vzájomne sa písomne informovať o zmenách skutočností podstatných pre plnenie záväzkov, na ktoré sa vzťahujú VOP (napr. údaje uvedené v objednávke Kupujúcim, kontaktné údaje Predávajúceho uvedené vo VOP a pod.).
- Kupujúci odoslaním objednávky Predávajúcemu vyhlasuje, že údaje identifikujúce Kupujúceho uvedené v objednávke sú správne, úplné a aktuálne.
- Všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory medzi stranami vzniknuté v súvislosti s Kúpnu zmluvou majú právomoc rozhodovať príslušné súdy Slovenskej republiky.
- Prípadná neplatnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. V prípade, že je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo sa neplatným stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu sledovanému stranami pri uzatváraní Kúpnej zmluvy.
- Zánik Kúpnej zmluvy nemá vplyv na trvanie tých ustanovení VOP, zo zmyslu ktorých vyplýva, že majú platiť aj po zániku Kúpnej zmluvy.

Tieto VOP sú účinné od 12.12.2022. Platne uzavretá Kúpna zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia. Predávajúci oznamuje zmeny VOP na svojej web stránke www.ladiosacrystals.com Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci môže zmeniť VOP. Kúpna zmluva, uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi VOP účinnými v čase uzatvorenia zmluvy.

- VOP sú k dispozícii na adrese sídla Predávajúceho a elektronicky na adrese diossirius.sro@hotmail.com
- Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú:
 - Príloha č. 1 Reklamačný poriadok;
 - Príloha č. 2 Formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy;

- **REKLAMAČNÝ PORIADOK**

- Tento reklamačný poriadok Predávajúceho tvorí Prílohu č. 1 VOP a platí vo vzťahu ku Kupujúcim, ktorí sú Spotrebiteľmi (tak ako je definované v čl. 1.2.4 VOP) (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“).
- Tento Reklamačný poriadok vydáva Predávajúci pre účely riadnej informovanosti Kupujúcich, ktorí sú Spotrebiteľmi o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie tovarov a/alebo služieb dodaných Predávajúcim, v súlade s ustanovením § 18 a nasl.

zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).

- Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí. Pri použitom tovare nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebovaním. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Pri tovare, ktorý podlieha rýchlej skaze zodpovedá Predávajúci len za vady, ktoré má tovar pri prevzatí Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom je povinný tovar pri jeho prevzatí skontrolovať a pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel aj podmienky stanovené pre používanie tovaru v návode na používanie.
- Ak nejde o tovar rýchlo sa kaziaci, alebo o použitý tovar, zodpovedá Predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom musí uplatniť vady u Predávajúceho bez zbytočného odkladu.
- Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare vada, Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom má právo vadu reklamovať pre nesúlad tovaru s Kúpnu zmluvou a to počas záručnej doby daného tovaru. Záručná doba je dvadsaťštyri (24) mesiacov a začína plynúť od prevzatia tovaru Kupujúcim, ktorý je Spotrebiteľom. Ak má zakúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia tovaru do prevádzky, pokiaľ Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom si objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.
- Ak je na predávanom tovare, na jeho obale, v návode pripojenom k tovaru vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Ak ide o použitý tovar, Predávajúci a Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, minimálne dvanásť (12) mesiacov. Vyhlásením v záručnom liste vydanom Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom alebo v reklame môže Predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah zákonnej záruky, a to aj len na niektorú súčiastku.
- Na žiadosť Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom je Predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha tovaru umožňuje, postačí namiesto záručného listu vydať doklad o kúpe.

- Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Práva zo zodpovednosti za vady pri tovare rýchlo sa kaziacom, sa musia uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po kúpe; inak tieto práva zaniknú.
- Predávajúci nezodpovedá za vady:
 - ktoré vznikli nesprávnym užívaním, skladovaním, ošetrovaním, údržbou, zásahom Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom alebo mechanickým poškodením;
 - o ktorých Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom pri prevzatí tovaru vedel, resp. bol na ne vyslovene upozornený;
 - pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny tovaru;
 - ktoré sú spôsobené bežným opotrebením tovaru spôsobeného jeho bežným používaním, v dôsledku prirodzených zmien materiálu;
 - ktoré vyplývajú z povahy výrobku, ktorých životnosť (funkcia) je obmedzená na kratší čas použitia;
 - pri použití tovaru za vady vzniknuté jeho použitím alebo opotrebením;
 - ktoré Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom spôsobil sám, ktoré boli spôsobené neoprávneným a neodborným zásahom;
 - ak prišlo k porušeniu ochrannej plomby na tovare;
 - ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci (prírodné javy, záplavy, krupobitie a pod.).
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom je oprávnený uplatniť reklamáciu v sídle predávajúceho počas prevádzkovej doby alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie. Ak je v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom bližšom, uplatní právo na opravu u podnikateľa určeného na vykonanie záručnej opravy.
- Pri uplatnení reklamácie osobne u Predávajúceho alebo u osoby určenej k vykonaniu opravy je Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom povinný predložiť doklad o zakúpení tovaru u Predávajúceho alebo inak hodnoverne preukázať, že tovar kúpil od Predávajúceho.
- Ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom uplatní reklamáciu, poverený zamestnanec predávajúceho poučí Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom o jeho právach (práva zo zodpovednosti za vady uvedené v bode 18 a 19 nižšie) a na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom, ktoré z týchto práv uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnoteniu stavu tovaru, do 30 dní odo dňa

uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie môže Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom odstúpiť od zmluvy alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

- Pri uplatnení reklamácie vydá príslušný zamestnanec Predávajúceho Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom potvrdenie o uplatnení reklamácie (ďalej aj „**Reklamačný protokol**“). Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom poskytne za účelom riadneho vybavenia reklamácie svoje kontaktné údaje (napr. kontaktnú adresu, email a tel. číslo).
- Ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom uplatnil reklamáciu prostriedkami diaľkovej komunikácie (čiže nie osobne), Predávajúci doručí Reklamačný protokol Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom ihneď; ak nie je možné Reklamačný protokol doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Reklamačný protokol sa nemusí doručovať, ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom berie na vedomie, že je povinný poskytnúť Predávajúcemu resp. osobe určenej k oprave potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie reklamácie a že musí strpieť odovzdanie alebo sprístupnenie reklamovaného tovaru, riadne očistenej a so všetkými súčiastkami, inak nie je možné prístupiť k vybaveniu reklamácie.
- Práva zo zodpovednosti za vady prislúchajú Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom v závislosti od toho, či je vada odstrániteľná alebo neodstrániteľná.
- Pri odstrániteľných vadách tovaru, má Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom právo, aby mu bola vada bezplatne, riadne a včas odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom požadovať výmenu tovaru (alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, tak výmenu tejto súčasti), len ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom nespôsobí závažné ťažkosti.
- Pri vadách, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez väd, má Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom právo na výmenu tovaru alebo právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom v prípade, ak je vada síce odstrániteľná, ale pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (aspoň dve predchádzajúce opravy rovnakej vady) alebo pre väčší počet väd (v dobe uplatnenia reklamácie má tovar súčasne aspoň tri rôzne odstrániteľné vady), nemôže Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľné

vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru, má Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom je po poučení o jeho právach podľa bodov 18 a 19 oprávnený rozhodnúť sa, ktoré z predmetných práv si uplatňuje a je povinný oznámiť Predávajúcemu, aké právo si zvolil, bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie, aby mohol Predávajúci určiť spôsob vybavenia reklamácie .
- Pri výmene tovaru za nový je Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom povinný vrátiť Predávajúcemu tovar pôvodne dodaný.
- Ak má tovar vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, a ak ide o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo o použitý tovar, má Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom miesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.
- Vybavenie reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - odovzdaním opraveného tovaru;
 - výmenou tovaru;
 - vrátením kúpnej ceny tovaru;
 - vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru;
 - písomnou výzvou na prevzatie plnenia (vymeneného tovaru, opraveného tovaru, peňazí); alebo
 - odôvodneným zamietnutím reklamácie.
- Ak je reklamácia vybavená opravou, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom povinný po skončení opravy si tovar prevziať, a to aj v prípade, že tak neurobil. Ak je reklamácia vybavená výmenou vadného tovaru za tovar bez väd, začne plynúť záručná doba od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka – záručná doba na poskytnutú súčiastku začne plynúť od prevzatia súčiastky.
- Ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy tovaru, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Predávajúci poskytne Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa

vybavenia reklamácie. Ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom uplatnil reklamáciu po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, môže Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom zaslať vec na odborné posúdenie, pričom Predávajúci v zamietnutí reklamácie bude informovať Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom o tom, komu môže takú vec zaslať na odborné posúdenie. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Ak Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom preukáže odborným posúdením zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova.

- Predávajúci vydá Kupujúcemu, ktorý je Spotrebiteľom písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Pri vydaní tovaru po vybavení reklamácie uplatnenej osobne je Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom povinný predložiť doklad, na základe ktorého bola vec prijatá na reklamáciu, teda Reklamačný protokol, preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas), alebo iným spôsobom hodnoverne preukázať oprávnenie prevziať reklamovaný tovar, inak môže Predávajúci alebo osoba vykonávajúca opravu odmietnuť tvar vydať.
- V prípade, že si Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom tovar po vybavení reklamácie neprevezme najneskôr v posledný deň lehoty na prevzatie veci určenej Predávajúcim vo výzve na prevzatie veci, je Predávajúci oprávnený požadovať po jej márnom uplynutí poplatok za uskladnenie veci vo za každý deň omeškania Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom s prevzatím veci.
- Kupujúci, ktorý je Spotrebiteľom má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením reklamácie, toto právo treba uplatniť u Predávajúceho najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia lehoty pre uplatnenie vád, inak právo zanikne.
- Predávajúci si plní povinnosť riadne informovať spotrebiteľov podľa § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnením tohto reklamačného poriadku v sídle Predávajúceho a na svojej internetovej stránke, na adrese: www.ladlosacrystal.com.
- Subjektom príslušným na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>).

Spotrebiteľ taktiež môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu riešenia sporov online, zriadenú Európskou Komisiou, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

- Tento reklamačný poriadok je platný a účinný dňom 12.12.2022.
- Predávajúci je oprávnený vykonať úpravy a zmeny reklamačného poriadku v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Na práva a povinnosti spojené s uplatnením reklamácie sa vždy vzťahuje reklamačný poriadok, ktorý bol platný a účinný v čase uzavretia Kúpnej zmluvy.

Formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Tento formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej spotrebiteľom na diaľku, podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosti LDC Sirius s.r.o., IČ: 55424791, so sídlom Bancikovej 9, 821 03 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Bratislave, oddiel: Sro, vložka číslo: 94416/B

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

Dátum objednania/dátum prijatia*

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)
.....

Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.