

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI

LDC SIRIUS s. r. o.

zo dňa 12.12.2022

- **Základné ustanovenia**

- Tieto pravidlá ochrany osobných údajov upravujú ochranu osobných údajov a informujú, ktoré osobné údaje sú získavané, akým spôsobom sú používané, s kým sú zdieľané, ako je možné ich spracúvanie kontrolovať, o opatreniach, ktorými sú osobné údaje chránené a tiež o právach, ktoré s ich spracúvaním súvisia.
- Tieto pravidlá a prijaté opatrenia sú v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)(ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“), podliehajú pravidelnej kontrole a sú priebežne prispôbované podľa najnovších poznatkov techniky.
- Prevádzkovateľom je spoločnosť Dios Sirius s. r. o., IČO: 47 529 016, so sídlom Bancíkovej 3112/9, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 03, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 94416/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).
- Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú je dotknutou osobou.

- **Rozsah spracúvaných osobných údajov**

- Osobné údaje pri nákupe
 - Pri nákupe od Vás Prevádzkovateľ získava nasledovné osobné údaje:
 - meno a priezvisko, e-mailová adresa, poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo.
 - Pri nákupe sú od Vás vyžadované len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na úspešné vybavenie objednávky a plnenie zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom ako predávajúcim a Vami ako kupujúcim. Bez uvedených údajov nie je možné nákup vykonať.

- Pri platbe za objednaný tovar prostredníctvom platobnej karty Prevádzkovateľ nezískava údaje o tejto Vašej platobnej karte. Všetky, v súčasnosti ponúkané, formy platenia za objednaný tovar cez internet sú realizované
- Na web stránke Prevádzkovateľa (v e-shope) nezadáвате žiadne informácie týkajúce sa Vašej platobnej karty. Ak za objednaný tovar platíte z mobilného telefónu, budete presmerovaní na zabezpečený server platobnej brány. Ak platbu uskutočňujete z počítača, stránka platobnej brány je zobrazená priamo na web stránke Prevádzkovateľa bez potreby ďalšieho presmerovania (tzv. iframe). Údaje o Vašej platobnej karte sú v rámci zabezpečeného prenosu dát odosielané priamo poskytovateľovi platobnej brány. Následne platobná brána na uskutočnenie platby prenáša tieto dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát. Prevádzkovateľ teda k týmto údajom prístup nezískava. Prevádzkovateľovi sú poskytované jedine informácie o tom, či platba prebehla úspešne alebo nie, Vaše meno a priezvisko a prípadne číslo účtu, aby bolo možné platbu identifikovať a v prípade potreby vrátiť.
- Osobné údaje pri registrácii a zriadení konta
 - V prípade, ak sa pred uskutočnením nákupu rozhodnete zaregistrovať a vytvoriť si používateľské konto, jediné osobné údaje, ktorých uvedenie je nevyhnutné, sú:
 - meno a priezvisko, e-mailová adresa.
 - Je na Vašom slobodnom rozhodnutí, či už v priebehu registrácie uvediete aj Vaše ďalšie osobné údaje, ktoré ďalej (neskôr) slúžia na uskutočnenie nákupu, a to konkrétne:
 - poštová adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo.
- Osobné údaje pri využívaní služieb Prevádzkovateľa
 - Pri návšteve a používaní web stránky (e-shopu) získava Prevádzkovateľ určité informácie automaticky, ako napr.:
 - IP adresa, dátum a čas prístupu na web stránku Prevádzkovateľa, informácie o Vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení jazyka, a ak pristupujete na web stránku z mobilného telefónu či obdobjného zariadenia, tak informácie o Vašom mobilnom zariadení.
 - informácie o tom, ako sa na web stránke Prevádzkovateľa správate, kedy na web stránku pristupujete, čo na nej vyhľadávate, aké odkazy navštívite či ktorý tovar je vám zobrazený.
 - Prevádzkovateľ na web stránke používa súbory cookies. Ak sa chcete dozvedieť viac informácií o používaní súborov cookies, preštudujte si zásady používania súborov cookies.
- Podpora zvieracích útulkov
 - V prípade, ak prejavíte záujem a prihlásite sa na odoberanie informácií o možnosti finančne podporiť existujúce útulky zvierat, Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu:

- e-mailová adresa, prípadne aj meno a priezvisko.
 - Tieto osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva výlučne s Vaším výslovným súhlasom.
- **Účel spracúvania osobných údajov**
- Poskytovanie služieb / nákup tovaru
 - Na základe údajov, ktoré uvediete, je možné uskutočniť a vybaviť objednávku a plniť záväzky vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa. Teda aby bolo možné vykonať doručenie objednaného tvaru, prípadnú reklamáciu tovaru, alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie peňazí.
- Starostlivosť o zákazníka
 - Vaše kontaktné údaje slúžia na zabezpečenie komunikácie medzi Vami a Prevádzkovateľom na vybavenie Vášho dotazu či Vašej požiadavky, ak z akéhokoľvek dôvodu kontaktujete Prevádzkovateľa, napr. pri poskytovaní informácií súvisiacich s Vašou objednávkou, poskytovanie informácií ohľadom ponúkaných produktov, podpora pri používaní e-shopu, riešenie akýchkoľvek problémov, atď.
- Plnenie zákonných povinností
 - Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ potrebuje taktiež na plnenie zákonných povinností, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov, najmä daňové povinnosti, účtovné povinnosti, povinnosti vyplývajúce z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, a to najmä vybavovanie Vašich žiadostí ako dotknutých osôb, súvisiacich s uplatňovaním práv v rámci ochrany osobných údajov, atď.
- Bezpečnosť a ochrana práv
 - Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje tiež na zaistenie bezpečnosti a ochrany poskytovaných služieb; na zamedzenie podvodným konaniam; v snahe predchádzať a zabrániť porušeniam zmluvných podmienok; na účely presadzovania prípadných pohľadávok a na zabezpečenie ochrany zákonných práv, t. j. na preukázanie, uplatňovanie alebo bránenie právnych nárokov, atď.
- Zabezpečenie funkčnosti a výkonu web stránky a zlepšovanie služieb
 - Bližšie informácie o tom, na čo slúžia súbory cookies nájdete v zásadách používania súborov cookies.
- Podpora zvieracích útulkov
 - Ak ste Prevádzkovateľovi udelili súhlas, spracúva Vaše osobné údaje na to, aby Vám mohol poskytovať informácie o možnosti prispieť ľubovoľnou finančnou čiastkou existujúcim útulkom zvierat a týmto podporiť tie útulky, ktoré finančnú pomoc najviac potrebujú.
 - Útulky zvierat, ktoré Prevádzkovateľ uvedeným spôsobom podporuje, sú v každom prípade samostatné subjekty, v ktorých Prevádzkovateľ nemá žiadnu majetkovú účasť, t. j. pre ich podporu sa rozhodol z nezištných dôvodov.

- Realizácia samotného príspevku (podpory) je výlučne vo Vašej réžii, t. j. peniaze posielate na bankový účet priamo Vami zvolenému útulku zvierat, a nie Prevádzkovateľovi.
- **Právny základ spracúvania osobných údajov**
- Plnenie zmluvy
 - v prípade uskutočnenia objednávky tovaru, poskytovania informácií o objednávke, zaregistrovania sa a vytvorenia užívateľského konta, t. j. plnenia všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom.
- Plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa
 - pri vedení účtovnej a daňovej agendy; pri vybavovaní reklamácií; pri zabezpečovaní bezpečnosti sietí a informačných systémov; v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb; pri sprístupnení údajov štátnym a iným orgánom, ktoré vykonávajú dohľad nad činnosťou Prevádzkovateľa alebo ktoré riešia spory; pri vykonávaní rozhodnutí, atď.
- Oprávnený záujem Prevádzkovateľa
 - na zabezpečení komunikácie s Vami; na zlepšovaní kvality ponúkaných produktov a služieb; na preukázaní, uplatnení či bránení právnych nárokov.
 - Proti spracúvaniu Vašich osobných údajov uskutočňovanom na tomto právnom základe môžete kedykoľvek namietat' (v zmysle čl. 7.1.6 týchto pravidiel) na e-mailovej adrese uvedenej v čl. 9.4.
- Súhlas
 - so zasielaním informácií o podpore zvieracích útulkov.
 - Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, je vždy prejavom Vašej slobodnej a dobrovoľnej vôle.
 - Máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.
- **Doba spracúvania osobných údajov**
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje:
 - po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom, resp. po dobu nevyhnutnú na výkon práv a povinností z tohto vzťahu vyplývajúcich;
 - po dobu nevyhnutnú na preukázanie, uplatňovanie alebo bránenie zákonných oprávnení Prevádzkovateľa;
 - po dobu, kým nebude vyriešený Váš dotaz či požiadavka vyplývajúca z komunikácie s Prevádzkovateľom;

- po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných povinností (napr. na archiváciu daňových, účtovných dokladov, atď.), t. j. po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi;
 - po dobu, po ktorú trvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní, resp. len po nevyhnutnú dobu.
 - po dobu kým Váš súhlas so spracúvaním neodvoláte.
- Po uplynutí doby uchovávaní osobných údajov Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

- **Príjemcovia osobných údajov**

- Príjemcami osobných údajov sú osoby:
 - podieľajúce sa a umožňujúce dodanie alebo prepravu tovaru na základe uzatvorenej zmluvy, teda najmä dopravcovia, kuriéri, poštový doručovatelia, či zamestnanci Prevádzkovateľa vybavujúci Vašu objednávku;
 - zaisťujúce služby prevádzkovej funkčnosti e-shopu, a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu;
 - poskytujúce právne, daňové, účtovné alebo iné poradenstvo alebo iné poradenské služby, ktoré využíva Prevádzkovateľ v súvislosti s kúpou a predajom tovaru;
 - v nevyhnutnom rozsahu aj iné subjekty, kedy právo alebo povinnosť poskytnúť osobné údaje ukladajú Prevádzkovateľovi právne predpisy, alebo ak je to nutné na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (napr. orgány činné v trestnom konaní, finančná správa, súdy, atď.).
- Osobám uvedeným v čl. 6.1 Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu a bezprostredne súvisiace s vykonávaním ich povinností.
- Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje nezverejňuje, nesprístupňuje a neposkytuje žiadnym ďalším subjektom.
- Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje neprenáša do tretích krajín (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

- **Práva týkajúce sa osobných údajov**

- Za podmienok stanovených Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR máte:
 - právo na prístup k Vaším osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú spracúvané, komu boli poskytnuté, po akú dobu budú spracúvané a či boli prenesené do tretej krajiny.
 - právo na opravu osobných údajov;
 - právo na vymazanie osobných údajov;
 - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;

- právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie, v tom prípade, ak je spracúvanie vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa;
- právo na prenosnosť osobných údajov;
- právo podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov, ak sa domnievate, že došlo alebo dochádza k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní Vašich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov alebo GDPR.

- **Podmienky zabezpečenia ochrany osobných údajov**

- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov.
- Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia na zabezpečenie dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnej podobe, teda tieto sú najmä zaheslované, zabezpečené antivírusovým programom, šifrovaním záloh, či uzamknuté v odkladacích priestoroch.
- Prevádzkovateľ vyhlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

- **Záverečné ustanovenia**

- Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov formou automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- Odoslaním objednávky potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito pravidlami ochrany osobných údajov a že im rozumiete a v celom rozsahu ich prijímate.
- Prevádzkovateľ je oprávnený meniť pravidlá ochrany osobných údajov. Novú verziu nájdete zverejnenú na web stránke www.ludiosacrystals.com v sekcii ochrana osobných údajov.
- V prípade akýchkoľvek otázok či informácií ohľadom nakladania s osobnými údajmi a v súvislosti s uplatňovaním Vašich práv, prosím, kontaktujte Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese diossirius.sro@hotmail.com
- Tieto pravidlá ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 12.12.2022.